

Eine Marke der  
Walberg Urban Electrics GmbH  
Alter Wandrahm 6  
20457 Hamburg  
www.my-egret.com

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Service-Angebote unter my-egret.com

## § 1 Geltungsbereich, Änderung der AGB

**1.1** Alle Lieferungen und Leistungen hinsichtlich der unter my-egret.com gegen besonderes Entgelt angebotenen Dienstleistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“).

**1.2** Ihr Vertragspartner ist die Walberg Urban Electrics GmbH, Alter Wandrahm 6, 20457 Hamburg, eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Hamburg, Registernummer HRB 51557 (nachfolgend „Walberg“).

**1.3** Diese AGB gelten nur gegenüber natürlichen Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (nachfolgend der/die „Kund:in“ oder „Sie“, „Ihnen“, etc.).

**1.4** Walberg behält sich vor, die AGB zu ändern, soweit das Vertragsverhältnis für Sie nicht nachteilig verändert wird. Änderungen der AGB sind ferner möglich, sofern die Änderung nach den Gesamtumständen zumutbar ist und nicht die Hauptleistungspflichten des Vertragsverhältnisses zwischen Walberg und Ihnen ändert. Walberg wird Sie über Änderungen der AGB vorab in Kenntnis setzen. Erfolgt innerhalb von sechs Wochen nach Benachrichtigung über die Änderungen kein Widerspruch von Ihnen, gelten die geänderten AGB als angenommen und treten zu dem von Walberg angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zum Ablauf der Widerspruchsfrist Ihnen gegenüber in Kraft. Bei fristgemäßem Widerspruch gelten die zuletzt mit Ihnen vereinbarten AGB weiter und die geänderten AGB treten Ihnen gegenüber nicht in Kraft. Walberg hat dann ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende. Walberg weist Sie in der Benachrichtigung über die Änderung der AGB besonders auf Ihr Widerspruchsrecht und die Folgen eines Verstreichens der Widerspruchsfrist hin.

## § 2 Voraussetzungen für die Buchung und die Nutzung der Angebote

**2.1** Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige und geschäftsfähige Kund:innen, die einen Walberg E-Scooter im Fachhandel oder einen Walberg E Scooter im My Egret Online Shop als Erstbesitzer:in erworben haben. Bei erstmaliger Buchung des Service darf der Erwerb nicht mehr als 6 Monate zurückliegen; maßgeblich ist hier das Rechnungsdatum des E-Scooters.

**2.2** Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kund:innen im Sinne von vorstehender Ziffer 1.3 und gilt nur für ausschließlich privat genutzte Fahrzeuge. Eine Buchung und Nutzung des Service für teilweise oder ausschließlich gewerblich (z.B. Vermietung) genutzte Fahrzeuge ist nicht möglich.

**2.3** Die Nutzung des Service setzt voraus, dass Sie im Besitz eines funktionstüchtigen Mobiltelefons sowie eines aktiven Vertrags mit eigener Mobilfunknummer sind.

**2.4** Die Nutzung des Service setzt ferner voraus, dass Sie sich auf der Website my-egret.com von Walberg für das Mein Konto Serviceportal registrieren.

**2.5** Vorstehendes unter 2.1 bis 2.5 gilt nicht, wenn es in der Produktbeschreibung abweichend ausgewiesen ist.

### **§ 3 Änderungen, Übertragbarkeit und Geltungsbereich des Service**

**3.1** Walberg behält sich vor, den angebotenen Service während der Vertragslaufzeit bei Vorliegen eines triftigen Grundes zu ändern. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn neue Leistungen oder Leistungselemente eingeführt werden, der Service an eine neue technische Umgebung oder an erhöhte Nutzerzahlen angepasst werden muss, aufgrund äußerer Ereignisse wie einer Veränderung der Gesetzeslage oder höchstrichterlichen Rspr., der Marktgegebenheiten, einer Währungsumstellung oder erhöhten Inflation die den unveränderten Weiterbetrieb als unwirtschaftlich erscheinen lassen oder wenn eine Änderung aus betriebstechnischen Gründen erforderlich ist. Walberg wird Sie über Änderungen informieren. Die aktuell verfügbaren Funktionen können Sie zudem jederzeit unter <https://www.my.egret.com> einsehen

**3.2** Der Vertrag oder Leistungsansprüche hinsichtlich unserer Dienstleistungen sind nicht auf Dritte (auch nicht auf Zweit- bzw. Folgebesitzer der eScooter) übertragbar und – sofern es nicht in der Produktbeschreibung abweichend ausgewiesen ist – lokal auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt.

### **§ 4 Bestellung und Vertragsschluss**

**4.1** Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie es unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens bzw. des Produktbildes oder des Buttons „WEITER“ genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons „BESTELLEN“ wird der Bestellvorgang initiiert. Nachdem Sie die für die Buchung des gewünschten Produkts erforderlichen Eingaben gemacht haben, erhalten Sie im letzten Schritt nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben überprüfen und ändern. Eingabefehler können Sie dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder die Eingaben ändern. Um das Produkt zu buchen und die Bestellung abzuschließen, klicken Sie auf den Button „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“. Damit wird die Bestellung an Walberg versandt.

**4.2** Der Vertrag kommt mit dem Zugang Ihrer Bestellung bei Walberg zustande. Sie erhalten eine Bestätigung über den Bestelleingang und den Vertragsdaten per E-Mail.

### **§ 5 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes**

Wir stellen das Angebot und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie ggf. weitere Vertragsunterlagen zum Download per PDF bereit. Der Vertragstext wird im Übrigen nicht gesondert gespeichert

und ist für Sie nach Bestellabschluss nicht mehr zugänglich. Sie können Ihre Vertragsdaten aber in Ihrem Konto einsehen.

## § 6 Widerrufsbelehrung

### *Widerrufsrecht*

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Walberg Urban Electrics GmbH, Customer Service, Alter Wandrahm 6, 20457 Hamburg, Telefon: +49 - 40 320 270 80, E-Mail: egretservices@my-egret.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in § 7 verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## § 7 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Walberg Urban Electrics GmbH,  
Customer Service, Alter Wandrahm 6,  
20457 Hamburg  
E-Mail: egretservices@my-egret.com

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name Verbraucher:in

Anschrift Verbraucher:in

Unterschrift Verbraucher:in (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

## § 8 Besondere Bedingungen für Versicherungsleistungen

**8.1** Bei unseren Versicherungsangeboten (z. B. EGT Service Kasko) erfolgt der Schutz durch den Eintritt in eine von uns bei der im Angebot ausgewiesenen Versicherung abgeschlossenen Gruppenversicherung.

**8.2** Für die angebotenen Versicherungsleistungen, insbesondere die versicherten Gefahren und Schäden, Ausschlüsse, Leistungen im Schadenfall, Ihre Obliegenheiten und die Rechtsfolgen bei Verletzung von Obliegenheiten, gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherers für das entsprechende Angebot.

**8.3** Ein weitergehender Versicherungsschutz wird nicht vereinbart.

**8.4** Den versicherten Personen steht im Schadenfall die Ausübung der Rechte aus dem Versicherungsvertrag nicht nur gegenüber Walberg, sondern auch gegenüber dem Versicherer direkt zu. § 35 VVG ist in dem Gruppenversicherungsvertrag abbedungen.

## § 9 Zahlungsbedingungen

**9.1** Soweit bei der Buchung nicht anders angegeben, erfolgt die Zahlung für die gesamte Vertragslaufzeit (Ziffer 10.1 der AGB) im Voraus per Kreditkarte (VISA, Mastercard, Amex) oder per SEPA-Lastschrift.

**9.2** Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung unmittelbar nach Vertragsschluss. Bei Zahlung per SEPA- Lastschrift zieht Walberg den Betrag von Ihrem Bankkonto mittels Lastschrift ein. Das Konto wird 1 bis 2 Tage, in Ausnahmefällen spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Vertragsschluss mit dem vereinbarten Betrag belastet. Die Frist für die Vorabinformation (Pre-Notification) wird auf 1 Tag verkürzt.

**9.3** Mit Eintritt von Zahlungsverzug ist der fällige Betrag in Höhe von 5%-Punkten über dem Basiszinsatz zu verzinsen.

## **§ 10 Vertragslaufzeit, Kündigung**

**10.1** Der Vertrag mit Walberg über den Egret Care Service wird für die bei Vertragsschluss vereinbarte Laufzeit fest abgeschlossen.

**10.2** Das gesetzliche Recht des/der Kund:in und von Walberg zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Unbeschadet sonstiger wichtiger Kündigungsgründe liegt ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung durch Walberg vor, wenn Sie in erheblichem Umfang gegen vertragswesentliche Pflichten verstoßen, insbesondere in Zahlungsverzug geraten, oder im Falle eines positiven Ergebnisses eines Sanktionslistenscreenings durch den Versicherer.

## **§ 11 Haftung und gesetzliche Mängelrechte**

**11.1** Walberg haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Entsprechendes gilt für die Vertreter:innen, Mitarbeiter:innen und Erfüllungsgehilf:innen von Walberg

**11.2** Sofern Walberg oder Vertreter:innen, Mitarbeiter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen von Walberg leicht fahrlässig eine Pflicht verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Walberg haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in dem vorstehenden Satz genannten Pflichten.

**11.3** Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für die Haftung für Ansprüche aufgrund gesetzlichen Produkthaftungsrechts, für Datenschutzverstöße sowie für Körperschäden (Leben, Körper, Gesundheit). Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist hiermit nicht verbunden.

**11.4** Bei Mängeln der im Service enthaltenen digitalen Produkte stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelrechte für digitale Produkte zu mit der Maßgabe, dass ein Schadensersatzanspruch wegen Mängeln nur besteht, soweit ein solcher nicht nach den vorstehenden Bestimmungen in diesem § 11 ausgeschlossen oder beschränkt ist.

## **§ 12 Kundenservice**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen unseren Kundenservice Montag – Freitag zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 – 40 320 270 80 sowie per E-Mail an [info@my-egret.com](mailto:info@my-egret.com).

## **§ 13 Anwendbares Recht, Streitbeilegung, Vertragssprache**

**13.1** Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**13.2** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Walberg ist nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

**13.3** Als Vertragssprache steht Deutsch zur Verfügung.